NARRATIVA ADICIONAL

EN GENERAL

La responsable de este proyecto es la Gerente de la empresa.

Dentro del Area Proyectos hay varios responsables, a los que se pueden entrevistar cuando exista algún inconveniente.

Dentro de la organización este proyecto es muy valorado ya que están convencidos de su utilidad y necesidad.

En cuanto a la capacitación de los usuarios no creemos que haya inconvenientes con el personal, ya que todos tienen orientación informática.

Las prioridades de los proyectos que ingresan a la empresa la determina la gerente con asistencia de gente de Proyectos y de Tecnología.

Para cada trabajo encomendado se comienza con una o varias entrevistas con el cliente, definiendo los requerimientos y en base a ellos se determina un presupuesto. El cliente puede o no aceptar este presupuesto. Si no se llegan a un acuerdo, quedan en nuestras bases en estado suspendido, por si el cliente se arrepiente o como información de base para los informes que necesita la gerente. Por ej. proyectos aceptados, suspendidos, en proceso etc.

Tratamos de cumplir con los tiempos que se han planificado de antemano, si existiera algún riesgo se contrata personal externo.

La parte administrativa la maneja en gerente con un contador externo a la empresa, para liquidar sueldos, etc.

EN CUANTO AL SOFTWARE

La idea es que sea una aplicación via web. La empresa cuenta con servicio hosting.

Para el manejo del software en cuestión, van a existir roles. O sea cada usuario va a tener un rol (responsable, desarrollador, testing, etc) cada uno con sus permisos correspondientes.

Se debe tener en cuenta que se debe desarrollar usando software libre.

Se brindarán la base de datos de clientes y los datos de los proyectos actuales para su utilización en el nuevo sistema.

La idea es que el sistema esté listo en 4 meses.